

ÖZULAŞ TOPLUTAŞIM SANAYİ ve TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

İLETİŞİM VE BAŞVURU KANALLARINA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatını haiz Özulaş Toplutaşım Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**” veya “**ÖZULAŞ A.Ş.**”) olarak kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ikincil düzenlemelerine (birlikte “**KVKK mevzuatı**”) uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimizin sizlere yönelik olarak gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemleri, İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri

Aşağıdaki Tablo-1’de belirtilen kişisel verileriniz (“kişisel verileriniz”) Şirketimiz tarafından, şikayet ve taleplerinizin alınması kapsamında elden, (0216) 346 11 82 numaralı telefon üzerinden veya başvuru ve talep formları aracılığıyla sizlerden sözlü veya yazılı olarak fiziki veya elektronik ortamlarda aşağıdaki Tablo-1’deki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVKK’nın ilkeleri doğrultusunda KVKK mevzuatına uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

Tablo-1

İşlenme Amaçları	Kişisel Veri	Hukuka Uygunluk Sebepleri
Beyaz Masa'dan gelen şikayetlerin/taleplerin yönetimi	Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN, cinsiyet), iletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres), istanbul kart numarası, şikayete/ talebe konu olan içerik,	Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi
Kolluk Kuvvetlerinden gelen taleplerin yönetimi	Kimlik bilgisi (isim, soy isim, TCKN, cinsiyet), iletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres), istanbul kart numarası, şikayete/ talebe konu olan içerik,	Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi
Çağrı merkezine gelen aramaların yönetimi	Şikayete/ talebe konu olan içerik	Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi
	Görsel ve işitsel kayıtlar (telefon ses kaydı)	Açık Rıza

2. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

2.1.Yurt İçi Aktarım

Yukarıda anılan kişisel verilerinizin aşağıda anılan amaçlar ve hukuka uygunluk sebepleri uyarınca aktarılmaktadır.

Tablo-2

Aktarım Amacı	Hukuka Uygunluk Sebebi	Alıcı Grubu
Denetim ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi	Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
Gerekli durumlarda yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi	Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşu

ÖZULAŞ A.Ş., kişisel verilerinizi yukarıdaki amaçlar haricinde, açık rızanız alınmaksızın üçüncü kişilere aktarmayacağını taahhüt eder.

2.2. Yurt Dışı Aktarım

Şirketimiz yukarıda sayılan kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin Korunması, Muhafazası ve İmhası

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işleme amacının gerektirdiği süre boyunca işlenir ve her hâlıkârda yasal sürenin sonuna kadar muhafaza edilir. Saklama süresinin sona ermesinin ardından kişisel verileriniz Şirketimizin **Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası ile Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası** doğrultusunda KVKK mevzuatına uygun olarak elektronik ve fiziki ortamlardan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerinize, yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVKK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

Şirketimiz fiziki arşivine ve/veya sunucularına ve/veya diğer sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası durumunda, Şirketimiz sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

4. Bilgi Edinme Hakkınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; (a) işlenip işlenmediğini öğrenme; (b) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; (c) işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; (ç) yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme; (d) eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; (e) 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; (f) (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; (g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve (ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

5. Talepleriniz

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde <https://www.ozulas.com.tr> adresinde yer alan **Veri Sorumlusuna Başvuru Formunu** doldurmak suretiyle Formda belirtilen yollardan biriyle Şirketimize başvurabilirsiniz.

Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVKK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri cevabı yazımızda belirtilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal ozulas@hs01.kep.tr adresinden veya kvkk@ozulas.com.tr adresinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri <https://www.ozulas.com.tr> adresinden takip edebilirsiniz.

Veri Sorumlusu

Özulaş Toplutaşım Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Mersis numarası :
0716001146500012

Adres: Şerifali Mh. Hendem Cd.
Turgut Özal Blv. No:36
Ümraniye/İSTANBUL

E-posta: kvkk@ozulas.com.tr

Aydınlatma metnini okudum, anladım.

